

國立聯合大學學生宿舍網路服務管理辦法

113 年 12 月 11 日 113 學年度第 1 學期第 1 次學生宿舍管理委員會會議通過

第一章 總則

第 1 條

本辦法旨在規範學生宿舍網路服務的使用、管理及收退費事宜，保障學生的使用權益，透過委外招標，由外包廠商提供宿舍網路服務。

第 2 條

本辦法所收之費用本專款專用原則，應全數用於本校學生宿舍網路(含設備與線路)、委外招標費用、維護費、更新、汰換及其他相關宿舍網路管理等費用。年度收支結餘累積至之後年度繼續使用。

第 3 條

宿舍網路服務的收費金額，依委外合約的實施期限動態調整。

第二章 宿舍網路收費與退費規定

第 4 條

宿舍網路服務的收費與退費規定依據「國立聯合大學學生宿舍住宿辦法」、「國立聯合大學學生宿舍費收取要點」辦理。

第 5 條

宿舍網路費隨同住宿費收取，無需另行申請。

第 6 條

學期中申請住宿的學生，網路費將按比例收取，收費標準如下：

- 一、未逾學期三分之一辦理住宿者，繳交全額網路費。
- 二、逾學期三分之一但未逾學期三分之二辦理住宿者，繳交網路費三分之二。
- 三、逾學期三分之二辦理住宿者，繳交網路費三分之一。

第 7 條

學期中停用網路服務時，退費標準如下：

- 一、學生於宿舍進住日(含)之前申請退宿者，應免繳網路費；已繳納者，全額退費。
- 二、未逾學期三分之一申請退宿者，退還所繳網路費三分之二。
- 三、逾學期三分之一而未逾學期三分之二申請退宿者，退還所繳網路費三分之一。
- 四、逾學期三分之二申請退宿者，網路費不予退還。

五、因違反宿舍規定而被勒令退宿者，網路費不予退還。

第 8 條 寒暑假住宿網路費用收取

寒暑假期間住宿的學生，網路服務按日計費。假期住宿學生需集中在已啟用網路的寢室。

第 9 條 寒暑假網路退費規定

寒暑假住宿期間中止住宿者，不予退還已繳納的網路費。

第三章 網路服務提供與申請

第 10 條

住宿生在住宿期間可直接使用宿舍提供的有線及無線網路服務，無需另行申請。網路服務包含基本上網服務及相關技術支援。

第 11 條

本校宿舍網路服務委外辦理，外包廠商負責宿舍區域內的網路安裝、維護、運行及技術支援，並確保網路服務的穩定性。

第四章 網路服務管理與責任

第 12 條

外包廠商應維護網路服務，確保服務品質，並提供技術支援與故障申告服務。如遇網路故障，應在合理時間內進行修復。學生若有問題需向外包廠商反映時，應同步將問題反映至學校資訊處，以便進行後續問題追蹤及改善作業。學生可透過資訊處服務申請單（線上或紙本）進行問題申報。

第 13 條

學生不得利用宿舍網路從事任何違法或違規行為。如發現學生有違規行為，外包廠商有權依規定暫停或終止其網路服務，並報請學校處理。

第五章 附則

第 14 條

本辦法如有未盡事宜，依據「國立聯合大學學生宿舍住宿辦法」、「教育部校園網路使用規範」及「國立聯合大學校園網路使用規範」辦理。

第 15 條

本辦法經學生宿舍管理委員會會議通過後施行。